



# Certificado de Actualización Profesional en Mediación Familiar (asincrónico)

---

## Descripción

Este Certificado de Actualización, está dirigido a personas que trabajan en organizaciones públicas, privadas o no gubernamentales, o profesionales independientes, que brindan servicios a individuos y familias. También será útil para personas que desean incursionar en la aplicación de medios alternativos de resolución pacífica de conflictos en el ámbito familiar.

El programa se compone de 6 cursos de 50 horas cada uno, para un total de 300 horas de aprovechamiento. Todos los cursos se imparten en modalidad virtual, mediante la plataforma de gestión de aprendizaje Moodle, en la cual tendrá acceso las 24 horas a todos los materiales de lectura, videos, actividades y evaluaciones. Cada curso tiene una duración de 6 semanas, con aproximadamente 8 horas de trabajo semanal. Los cursos se matriculan en el orden que plantea el plan de estudios, al completarlo, recibirá un Certificado de Actualización Profesional por 300 horas de aprovechamiento.

## Resultados de aprendizaje esperados

Al finalizar los cursos de este Certificado de Actualización Profesional, las personas participantes estarán en condición de:

- Comprender la configuración de los procesos de discriminación social desde la doctrina de derechos humanos, la perspectiva de género en desarrollo y la diversidad.



- Conocer los fundamentos de la teoría sistémica y sus implicaciones básicas para la comprensión de las configuraciones y relaciones familiares.
- Propiciar reflexiones, concientizaciones, sensibilizaciones y tensiones epistemológicas para el estudio sobre la violencia intrafamiliar desde la doctrina de derechos humanos y la perspectiva de género en desarrollo.
- Identificar los medios alternativos de resolución de conflictos.
- Reconocer los criterios de admisibilidad de la ley RAC, promoviendo a su vez la redacción eficaz de acuerdos conciliatorios válidos.
- Comprender la configuración de los procesos de discriminación social desde la doctrina de derechos humanos, la perspectiva de género en desarrollo y la diversidad.
- Revisar los fundamentos de la inteligencia emocional para favorecer la integración y la disposición de ésta, en el quehacer personal y profesional de cada individuo.
- Reconocer las habilidades blandas asociadas con la mediación.
- Identificar los medios alternativos de resolución de conflictos.
- Aplicar los criterios de admisibilidad de la ley RAC en el derecho público y privado, promoviendo a su vez la redacción eficaz de acuerdos de mediación válidos.
- Implementar el método de la mediación.



## Plan de estudios



### **DDHH-G-D Derechos Humanos, Género y Diversidad**

Requisitos: No tiene

- Derechos humanos, democracia y desarrollo
- Derecho internacional de los derechos humanos
- Patriarcado y género
- Interseccionalidad y colonialidad de género
- Principios de DDHH relacionados con la orientación sexual y la identidad de género
- Ciudadanía y diversidad sexual



### **EVF-01 Fundamentos Sistémicos y Familias**

Requisitos: DDHH-G-D

- Teoría General de los Sistemas.
- Teoría de la cibernética de primer y segundo orden.
- Breve repaso de las escuelas sistémicas.
- Primeras investigaciones en grupos familiares.
- La familia como sistema relacional.
- Tipologías de las estructuras familiares.



### **EVF-02 Violencia Intrafamiliar: Comprensión, Prevención y Protocolos de Actuación**

Requisitos: EVF-01

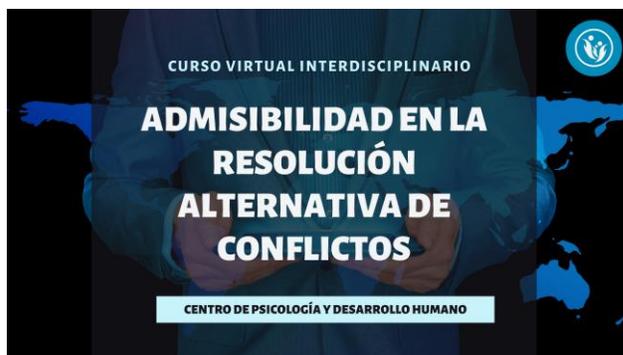
- Manifestaciones de las violencias.
- Ciclo de la violencia intrafamiliar.
- Violencia en las relaciones de pareja.
- Violencia paterno-filial y filio-parental.
- Abuso de la autoridad parental
- Protocolos de actuación de la violencia intrafamiliar.



### **RAC-03 Medios Alternativos para la Resolución de Conflictos**

Requisitos: EVF-01, EVF-02,

- La negociación, la conciliación y la mediación.
- El arbitraje.
- Prácticas restaurativas.
- Comunicación no violenta.
- Prácticas colaborativas.
- Uso de los MARC's en modalidad virtual.



### **RAC-04 Admisibilidad en la Resolución Alternativa de Conflictos**

Requisitos: EVF-01, EVF-02, RAC-03

- Ley #7727 RAC.
- Reglamento a la Ley #7727 RAC.
- Admisibilidad en el derecho público.
- Admisibilidad en el derecho privado.
- Redacción de acuerdos.
- Análisis de casos



### **CMF Mediación Familiar**

Requisitos: EVF-01, EVF-02, RAC-03, RAC-04

- Conflictos familiares.
- Introducción a la mediación familiar.
- Marco legal de la mediación familiar.
- Proceso y estructura de la mediación familiar.
- El rol de la persona mediadora.
- Seguimiento en la evaluación familiar.



## Duración

Un Certificado de Actualización Profesional tiene una duración de 300 horas. Consta de 06 cursos, y cada uno tiene una duración de 50 horas, 06 semanas.

La plataforma está disponible 24/7.

Los cursos asincrónicos sí tienen fechas de inicio y finalización. Contienen temas semanales. Cada tema se habilita los días jueves a las 8:30 a.m. y finaliza el miércoles de la semana siguiente a las 23:55 horas, hasta cumplir las 06 semanas. En este lapso se realizan las actividades programadas y las entregas de trabajos. Cada tema de cada semana cuenta con una ruta de aprendizaje.



## Metodología

La mediación pedagógica se realiza de dos formas: con el acompañamiento de una persona docente, que orienta las actividades y evalúa los trabajos, o en algunos cursos, con actividades de auto-aprendizaje especialmente diseñadas para estudiar de manera autónoma, con un tutor o tutora que está disponible para atender consultas. Los cursos proveen todo el material de lectura y video, a partir del cual se realizan actividades como foros de discusión, mapas conceptuales, tareas integradoras, ensayos, cuestionarios de comprobación, análisis de películas, propuestas y proyectos que sirven como desempeños de comprensión para evaluar el aprendizaje.



### Recursos tecnológicos

Los cursos se llevan a cabo en la plataforma virtual Moodle de CPDH, la cual cuenta con una diversidad de herramientas de comunicación y recursos de aprendizaje tales como: material multimedia (video, audio), lecturas, foros, chat, mensajería, glosarios, wiki, así como acceso desde computadoras de escritorio o portátiles, y dispositivos móviles.



### Requisitos de ingreso

1. Secundaria completa.
2. Estudiante técnico, diplomado superior o bachiller universitario.
3. Cancelar previamente los aranceles correspondientes.
4. Adjuntar la cédula de identidad vigente.
5. Se requiere un cupo mínimo de doce personas para abrir cada curso.



### Consideraciones importantes

Para obtener un aprovechamiento óptimo de los cursos virtuales, usted deberá:

1. Contar con buena conexión a Internet permanentemente.
2. Reconocer los alcances y limitaciones de la educación virtual y a distancia.
3. Contar con disponibilidad para participar y hacer entrega de trabajos semanalmente.
4. Mostrar actitud abierta a favor de las nuevas tecnologías en materia de capacitación y formación profesional continua.
5. Usar constantemente el correo electrónico y las App en la vida cotidiana



### **Requisitos de aprobación**

Para obtener el Certificado de Actualización Profesional en Mediación Familiar deberá aprobar los 6 cursos con una calificación mínima de 80.



### **Certificado**

Se extenderá un certificado digital al finalizar y aprobar el programa completo (06 cursos, 300 horas). En caso de requerir el certificado en físico, deberá cancelar previamente los aranceles correspondientes (impresión y envío dentro del territorio costarricense: ₡10.000 IVAI). Los costos de envío internacionales se deben cotizar y pagar previamente.



## Inversión

El dinero no es reembolsable si la persona retira una inscripción ya tramitada.

**Estructura de costos:** A continuación se presenta el orden en que debe ser matriculado cada curso, así como los costos.

No.	Curso	Costo ¢	Costo \$
0	Matrícula.	¢15.000 IVA incluido.	\$25 IVA incluido.
1	DDHH-G-D Derechos Humanos, Género y Diversidad (autodirigido, tecnología MOOC).	¢30.000 IVA incluido.	\$50 IVA incluido.
2	EVF-01 Fundamentos Sistémicos y Familias	¢40.000 IVA incluido.	\$70 IVA incluido.
3	EVF-02 Violencia Intrafamiliar: Comprensión, Prevención y Protocolos de Actuación	¢40.000 IVA incluido	\$70 IVA incluido.
4	RAC-03 Medios Alternativos para la Resolución de Conflictos	¢40.000 IVA incluido	\$70 IVA incluido.
5	RAC-04 Admisibilidad en la Resolución Alternativa de Conflictos	¢40.000 IVA incluido	\$70 IVA incluido.
6	CMF Mediación Familiar	¢40.000 IVA incluido	\$70 IVA incluido.
<b>Costo total del Certificado de Actualización Profesional</b>		¢245.000 IVA incluido.	\$425 IVA incluido.



## Formas de pago:

**Centro de Psicología y Desarrollo Humano, S.A.**  
**Cédula Jurídica: 3-101-588623.**

### 1. Transferencia Bancaria Colones

BNCR: 200-01-102-021720-7. Cuenta IBAN: CR45015110220010217203.  
BAC: 939775540. Cuenta IBAN: CR22010200009397755401.

### 2. Transferencia Bancaria Dólares

BNCR: 200-02-088-001384-5. IBAN: CR85015108820020013844.  
BAC: 939775532. IBAN: CR80010200009397755327.

**3. Tarjeta de crédito datáfono:** San José, Guadalupe, Oficentro GAIA, oficina 201, coordinar cita previamente mediante Teléfono: (506) 2245-1976, WhatsApp (506) 8542-2531 o correo electrónico [capacitaciones@cpdh.co.cr](mailto:capacitaciones@cpdh.co.cr).

**4. Sinpe Movil:** 8846-8620 (Sender Herrera Sibaja).

**5. Paypal:** [info@cpdh.co.cr](mailto:info@cpdh.co.cr).