



Certificado de Actualización Profesional en Mediación de Conflictos (asincrónico)

Descripción

Este Certificado de Actualización Profesional, está dirigido a personas que trabajan en organizaciones públicas, privadas o no gubernamentales, y a profesionales independientes, de cualquier disciplina. Las metodologías de mediación son de gran importancia actual en todos los ámbitos, por lo que este trayecto formativo será de gran valor en cualquier ámbito de trabajo.

El programa se compone de 6 cursos de 50 horas cada uno, para un total de 300 horas de aprovechamiento. Todos los cursos se imparten en modalidad virtual, mediante la plataforma de gestión de aprendizaje Moodle, en la cual tendrá acceso las 24 horas a todos los materiales de lectura, videos, actividades y evaluaciones. Cada curso tiene una duración de 6 semanas, con aproximadamente 8 horas de trabajo semanal. Los cursos se matriculan en el orden que plantea el plan de estudios, al completarlo, recibirá un Certificado de Actualización Profesional por 300 horas de aprovechamiento.

Resultados de aprendizaje esperados

Al finalizar los cursos de este Certificado de Actualización Profesional, las personas participantes estarán en condición de:

- Comprender la configuración de los procesos de discriminación social desde la doctrina de derechos humanos, la perspectiva de género en desarrollo y la diversidad.
- Revisar los fundamentos de la inteligencia emocional para favorecer la integración y la disposición de ésta, en el quehacer personal y profesional de cada individuo.
- Reconocer las habilidades blandas asociadas con la mediación.
- Identificar los medios alternativos de resolución de conflictos.
- Aplicar los criterios de admisibilidad de la ley RAC en el derecho público y privado, promoviendo a su vez la redacción eficaz de acuerdos de mediación válidos.



- Implementar el método de la mediación.

Plan de Estudios



DDHH-G-D Derechos Humanos, Género y Diversidad

Requisitos: No tiene

- Derechos humanos, democracia y desarrollo.
- Derecho internacional de los derechos humanos.
- Patriarcado y género.
- Interseccionalidad y colonialidad de género.
- Principios de DDHH relacionados con la orientación sexual y la identidad de género.
- Ciudadanía y diversidad sexual.



RAC-01 Inteligencia Emocional Aplicada

Requisitos: DDHH-G-D

- Inteligencia y competencias emocionales.
- Inteligencia emocional y bienestar.
- Conciencia emocional.
- Autorregulación emocional I
- Autorregulación emocional II
- Inteligencia emocional aplicada en ámbitos diversos.



RAC-02 Habilidades Blandas en la Mediación.

Requisitos: RAC-01

- Comunicación asertiva.
- Comunicación empática.
- Técnicas de escucha.
- Técnicas para manejar discusiones.
- La solución de conflictos.
- La negociación centrada en intereses.



RAC-03 Medios Alternativos para la Resolución de Conflictos

Requisitos: RAC-01, RAC-02

- La negociación, la conciliación y la mediación.
- El arbitraje.
- Prácticas restaurativas.
- Comunicación no violenta.
- Prácticas colaborativas.
- Uso de los MARC's en modalidad virtual.



RAC-04 Admisibilidad en la Resolución Alternativa de Conflictos

Requisitos: RAC-01, RAC-02, RAC-03

- Ley #7727 RAC.
- Reglamento a la Ley #7727 RAC.
- Admisibilidad en el derecho público.
- Admisibilidad en el derecho privado.
- Redacción de acuerdos.
- Análisis de casos.



RAC-05 El método de la mediación

Requisitos: RAC-01, RAC-02, RAC-03, RAC-04

- Los pasos de la mediación.
- El rol de la persona mediadora.
- Práctica de la mediación.
- Práctica de la redacción de acuerdos.
- Análisis de casos.
- Informe de práctica supervisada.



Duración

Cada curso tiene una duración de 6 semanas, para un total de 50 horas cada uno. Deberá dedicar aproximadamente 8 horas semanales de tiempo, distribuidos en lecturas, observación de videos, realización de actividades, participación en foros, elaboración de tareas, prácticas y realización de evaluaciones.



Metodología

La mediación pedagógica se realiza de dos formas: con el acompañamiento de una persona docente, que orienta las actividades y evalúa los trabajos, o en algunos cursos, con actividades de auto-aprendizaje especialmente diseñadas para estudiar de manera autónoma, con un tutor o tutora que está disponible para atender consultas. Los cursos proveen todo el material de lectura y video, a partir del cual se realizan actividades como foros de discusión, mapas conceptuales, tareas integradoras, ensayos, cuestionarios de comprobación, análisis de películas, propuestas, prácticas y proyectos que sirven como desempeños de comprensión para evaluar el aprendizaje.



Recursos tecnológicos

Los cursos se llevan a cabo en la plataforma virtual Moodle de CPDH, la cual cuenta con una diversidad de herramientas de comunicación y recursos de aprendizaje tales como: material multimedia (video, audio), lecturas, foros, chat, mensajería, glosarios, wiki, así como acceso desde computadoras de escritorio o portátiles, y dispositivos móviles.



Requisitos de ingreso

1. Secundaria completa.
2. Líder comunitario, estudiante o profesional en educación técnica o superior.
3. Cancelar previamente los aranceles correspondientes.
4. Adjuntar la cédula de identidad vigente.
5. Se requiere un cupo mínimo de doce personas para abrir cada curso.



Consideraciones importantes

Para obtener un aprovechamiento óptimo de los cursos virtuales, usted deberá:

1. Contar con buena conexión a Internet permanentemente.
2. Reconocer los alcances y limitaciones de la educación virtual y a distancia.
3. Contar con disponibilidad para participar y hacer entrega de trabajos semanalmente.
4. Mantener una actitud de apertura hacia las nuevas tecnologías en materia de capacitación y formación virtual.
5. Usar constantemente el correo electrónico y las App en la vida cotidiana.



Requisitos de aprobación

Para obtener el Certificado de Actualización Profesional en Mediación de Conflictos, deberá aprobar cada uno de los seis cursos con una calificación mínima de 80.



Certificado

Se extenderá un certificado digital al finalizar y aprobar el programa completo (06 cursos, 300 horas). En caso de requerir el certificado en físico, deberá cancelar previamente los aranceles correspondientes (impresión y envío dentro del territorio costarricense: ₡10.000 IVAI). Los costos de envío internacionales se deben cotizar y pagar previamente.



Inversión

El dinero no es reembolsable si la persona retira una inscripción ya tramitada.

Estructura de costos: A continuación se presenta el orden en que debe ser matriculado cada curso, así como los costos.

No.	Curso	Costo ₡	Costo \$
0	Matrícula.	₡15.000 IVA incluido.	\$25 IVA incluido.
1	DDHH-G-D Derechos Humanos, Género y Diversidad (autodirigido, tecnología MOOC).	₡30.000 IVA incluido.	\$50 IVA incluido.
2	RAC-01 Inteligencia Emocional Aplicada	₡40.000 IVA incluido.	\$70 IVA incluido.
3	RAC-02 Habilidades Blandas en la Mediación	₡40.000 IVA incluido.	\$70 IVA incluido.
4	RAC-03 Medios Alternativos para la Resolución de Conflictos	₡40.000 IVA incluido.	\$70 IVA incluido.
5	RAC-04 Admisibilidad en la Resolución Alternativa de Conflictos	₡40.000 IVA incluido.	\$70 IVA incluido.
6	RAC-05 Prácticas Colaborativas	₡40.000 IVA incluido.	\$70 IVA incluido.
Costo total del Certificado de Actualización Profesional		₡245.500 IVA incluido.	\$425 IVA incluido.



Formas de pago

Centro de Psicología y Desarrollo Humano, S.A.
Cédula Jurídica: 3-101-588623

Pagos Nacionales

1. Transferencia Bancaria Colones

BNCR: 200-01-102-021720-7. **Cuenta IBAN:** CR45015110220010217203.

BAC: 939775540. **Cuenta IBAN:** CR22010200009397755401.

2. Transferencia Bancaria Dólares

BNCR: 200-02-088-001384-5. **IBAN:** CR85015108820020013844.

BAC: 939775532. **IBAN:** CR80010200009397755327.

3. Tarjeta de crédito datáfono: San José, Guadalupe, Oficentro GAIA, oficina 201, coordinar cita previamente mediante Teléfono: (506) 2245-1976, WhatsApp (506) 8542-2531 o correo electrónico capacitaciones@cpdh.co.cr.

4. Sinpe Movil: 8846-8620 (A nombre de Sender Herrera Sibaja).

Pagos Internacionales

5. Paypal: info@cpdh.co.cr.